

POLITIKA DRUŽBE – SISTEM VODENJA KAKOVOSTI IN INFORMACIJSKE VARNOSTI

(skladno z zahtevami standardov ISO 9001:2015 in ISO/IEC 27001:2022)

Poslanstvo in zaveza vodstva

Vodstvo družbe se zavezuje k izpolnjevanju poslanstva, vizije, poslovnih ciljev ter k nenehnemu izboljševanju sistema vodenja kakovosti in informacijske varnosti. Strategija družbe temelji na odgovornem upravljanju procesov, zadovoljstvu vseh deležnikov ter skladnosti z zakonodajnimi in regulativnimi zahtevami.

Politika kakovosti in informacijske varnosti sta sestavni del poslovne politike in predstavljata temelj za obvladovanje tveganj, zagotavljanje skladnosti in doseganje odličnosti v poslovanju.

Politiko sistema vodenja izvajamo po načelih

KULTURA KAKOVOSTI IN ODLIČNOSTI

Temeljimo na vrednotah:

- strokovnosti in kompetencah zaposlenih,
- osredotočenosti na zadovoljstvo uporabnikov in partnerjev,
- stalnem izboljševanju vseh procesov,
- obvladovanju tveganj in priložnosti.

NAČELA SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI

- Poslovne cilje postavljamo skladno s strateško usmeritvijo in jih redno preverjamo.
- Zahteve in pričakovanja strank so vodilo pri načrtovanju in izvajanju procesov.
- Vsak zaposleni je odgovoren za kakovost svojega dela (načelo samokontrole).
- Sistem vodenja redno spremljamo, merimo in izboljšujemo njegovo učinkovitost.

ZDRAVJE IN VARNOST PRI DELU

- Krepitev kulture varnosti in dobrega počutja na delovnem mestu.
- Zagotavljanje skladnosti z zakonodajo na področju varnosti in zdravja.
- Ustvarjanje pogojev za varno delo, zaščito ljudi, prostorov in opreme.
- Povečanje učinkovitosti ter zmanjševanje časovnih in operativnih izgub.

NAČELA INFORMACIJSKE VARNOSTI (SKLADNO Z ISO/IEC 27001:2022)

- Varujemo zaupnost, celovitost in razpoložljivost informacij.
- Uporabljamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za obvladovanje tveganj.
- Varujemo informacijska sredstva pred nepooblaščenim dostopom, zlorabo ali izgubo.

- Skladno z zahtevami Priloge A zagotavljamo nadzor dostopa, šifriranje, zaščito pred zlonamerno programsko opremo, upravljanje incidentov, varno uporabo storitev v oblaku in drugih virov.
- Ozaveščamo zaposlene o njihovih dolžnostih pri varovanju informacij.

VKLJUČEVANJE ZAPOSLENIH IN STALNO IZBOLJŠEVANJE

- Zaposlene redno izobražujemo, vključujemo v sistem vodenja in spodbujamo k predlogom za izboljšave.
- Spodbujamo zavedanje o pomembnosti njihovih nalog in vplivu na kakovost in varnost.
- Spremljamo skladnost z notranjimi pravili, postopki in standardi prek rednih presoj.
- Politika kakovosti in informacijske varnosti je dokumentirana, razumljiva, razširjena med vse zaposlene in redno preverjana glede na spremembe v okolju in ciljih družbe.

Politiko je potrdilo vodstvo družbe in velja za vse zaposlene.

Maribor, 1. 4. 2025

Milan Gabor

Direktor

Viris d. o. o